

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 総合発達支援デイサービスきぼう

公表日 2026年3月24日

利用児童数 12

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7		1	1		定員に対して満たされているので十分な説明を行っていく。(施設紹介のお手紙)	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1		職員紹介を行う。人員配置について簡単な説明を添える。(施設紹介のお手紙と一緒に)	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			2		玄関、トイレなどの写真もお手紙で配布する。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	3	1			室内の特徴を紙面にし配布する。	
適切な 支援の 提供	5 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	7	1		1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	1		2		個別支援計画書説明時に、分かりやすく説明を行う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	8			1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	2		1		交流をした際には、連絡帳への記載やSNSへの投稿を行い周知する。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	9						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	6			2	※未回答1件		
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていくか。	8			1			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9						
適切な 支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8		1			保護者会を開催した際には、SNSを活用し周知する。	
	16 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	8			1			
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9						
	18 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	1					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	9						
	非常 時 策	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9					

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7			2	
	満 足 度	22	ごどもは通所を楽しみにしているか。	6	1	2	引き渡し時や面談時に児童の様子や成長の様子を保護者様と共有する。
		23	事業所の支援に満足しているか。	8	1		